

Condizione del bene alla restituzione				
Livello	smartphone / tablet		PC Fissi	pc portatili
A	Il bene è considerato "pari al nuovo"; NON sono presenti danni visibili ed è privo di difetti di funzionamento.		Il bene è considerato "pari al nuovo"; NON sono presenti danni visibili ed è privo di difetti di funzionamento / danni graffi alla scocca esterna anche di profonda intensità che non danneggino il video	Il bene è considerato "pari al nuovo"; NON sono presenti danni visibili ed è privo di difetti di funzionamento
B	Il bene presenta lievi segni da "normale usura"; segni leggeri sulla superficie, graffi, scheggiature, ma non presenta ammaccature sulla scocca superiore, inferiore o laterale né danni alle porte; lo schermo non presenta danni o crepe; il bene è privo di difetti di funzionamento; la batteria mantiene la carica.		Il bene presenta danni graffi alla scocca esterna anche di profonda intensità che non danneggino il video, ma non presenta danni alle porte; lo schermo non presenta danni o crepe; il bene è privo di difetti di funzionamento; la batteria mantiene la carica. Mancano o sono guasti i vari accessori. Potrebbe non avere sistema operativo	Il bene presenta lievi segni da "normale usura"; lievi segni da "normale usura"; segni sulla superficie, graffi, scheggiature, ma non presenta ammaccature sulla scocca superiore, inferiore o laterale né danni alle porte; lo schermo non presenta danni o crepe; il bene è privo di difetti di funzionamento; la batteria mantiene la carica. Mancano o sono guasti i vari accessori. Potrebbe non avere sistema operativo
C	Il bene presenta visibili danni estetici, incluse lievi ammaccature (di profondità inferiore a 6mm), graffi, molteplici segni su tutta la superficie; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; sono presenti tutti i tasti, piedini in gomma e non vi sono porte piegate, rotte o non funzionanti; la batteria mantiene la carica.		Il bene presenta danni graffi alla scocca esterna anche di profonda intensità che non danneggino il video; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; sono presenti tutti i tasti, piedini in gomma e non vi sono porte piegate, rotte o non funzionanti; la batteria mantiene la carica. Potrebbe non avere sistema operativo.	Il bene presenta visibili danni estetici, incluse lievi ammaccature (di profondità inferiore a 6mm), graffi, molteplici segni su tutta la superficie; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; sono presenti tutti i tasti, piedini in gomma e non vi sono porte piegate, rotte o non funzionanti; la batteria mantiene la carica. Potrebbe non avere sistema operativo.
D	Il bene presenta gravi e visibili danni estetici ma è ancora funzionante, inclusi: gravi ammaccature, segni importanti da usura e graffi profondi; le ammaccature sono sulla scocca superiore, inferiore e laterale; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; sono presenti tutti i tasti, piedini in gomma e non vi sono porte piegate, rotte o non funzionanti; la batteria mantiene la carica.		Il bene presenta danni graffi alla scocca esterna anche di profonda intensità che non danneggino il video; lo schermo è funzionante ma presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; la tastiera è danneggiata o ci sono porte piegate, rotte o non funzionanti; scarsa durata della batteria. Il Pc presenta problemi di connessione. Potrebbe non avere sistema operativo.	Il bene presenta visibili danni estetici, incluse lievi ammaccature (di profondità superiore a 6mm), graffi, molteplici segni su tutta la superficie; lo schermo è funzionante ma presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; la tastiera è danneggiata o ci sono porte piegate, rotte o non funzionanti; scarsa durata della batteria. Il Pc presenta problemi di connessione. Potrebbe non avere sistema operativo.
E/F	Benchè il bene si accenda, esso non funziona; lo schermo è danneggiato o non funzionante, porte rotte o non funzionanti, la batteria non mantiene più una carica sufficiente; mancano alcuni tasti; non si può utilizzare il bene in maniera adeguata, etc...		Il bene presenta danni graffi alla scocca esterna anche di profonda intensità che non danneggino il video; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; la tastiera è danneggiata o ci sono porte piegate, rotte o non funzionanti; scarsa durata della batteria. Il Pc presenta problemi di connessione. Potrebbe non avere sistema operativo.	Il bene presenta gravi e visibili danni estetici ma è ancora funzionante, inclusi: gravi ammaccature, segni importanti da usura e graffi profondi; le ammaccature sono sulla scocca superiore, inferiore e laterale; lo schermo è funzionante ma presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD; la tastiera è danneggiata o ci sono porte piegate, rotte o non funzionanti; scarsa durata della batteria. Il Pc presenta problemi di connessione. Potrebbe non avere sistema operativo.
W	Benchè il bene si accenda, esso non funziona; lo schermo è danneggiato o non funzionante, porte rotte o non funzionanti, la batteria non mantiene più una carica sufficiente; mancano alcuni tasti; non si può utilizzare il bene in maniera adeguata, etc...		Il bene è bloccato da password, password BIOS / Non si accende	Il bene è bloccato da password, password BIOS / Non si accende