Grade	SMARTPHONE
A	Il dispositivo è considerato "pari al nuovo"; NON sono presenti danni visibili ed è privo di difetti di funzionamento.
B	Il bene presenta lievi segni da “normale usura”: segni leggeri sulla superficie, graffi, scheggiature, ma non presenta ammaccature sulla scocca superiore, inferiore o laterale né danni alle porte; lo schermo e il vetro posteriore non presentano danni o crepe; il bene è privo di difetti di funzionamento: la batteria mantiene la carica.
C	Il bene presenta visibili danni estetici, incluse lievi ammaccature (di profondità inferiore ai 6mm), graffi profondi, molteplici segni su tutta la superficie; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, pixel buciati,zone più scure o problemi alla matrice LCD; sono presenti tutti i tasti e non ci sono porte non funzionanti; il bene è privo di difetti di funzionamento: la batteria mantiene la carica.
D	Il bene presenta gravi e visibili danni estetici ma è ancora funzionante, inclusi: gravi ammaccature, segni importanti di usura e graffi profondi; le ammaccature sono sulla scocca superiore, inferiore e laterale; lo schermo è funzionante e non presenta crepe, danni ai pixel, zone più scure o problemi alla matrice LCD: sono presenti tutti i tasti e non ci sono porte non funzionanti; il bene è privo di difetti di funzionamento: la batteria mantiene la carica.
E/F	Benché il bene si accenda, esso non funziona; lo schermo è danneggiato o non funzionante, porte rotte o non funzionanti, la batteria non mantiene più una carica sufficiente; mancano alcuni tasti; non si può utilizzare il bene in modo adeguato.
W	Il Bene non si accende o, Benché il bene si accenda, esso non è utilizzabile a causa di blocchi FMIP oppure blocchi remoti a livello SW.